

MISSÃO, VISÃO e VALORES



❖ MISSÃO

A CERCICOA tem por MISSÃO assegurar a Habilitação e Reabilitação através de apoio, tratamento, alojamento e Formação de Qualidade, que potencie a participação das pessoas com deficiência e incapacidade, em todos os aspectos da sua vida.

A missão da CERCICOA é disponibilizar a todos os seus clientes, o mais variado leque de serviços possível, de modo a promover a igualdade de oportunidades e o acesso a actividades que promovam a sua inclusão e a sua autodeterminação. Para tal é prática a contextualização e a visão ecológica de modo a maximizar os apoios disponíveis na comunidade.

❖ VISÃO

Construir uma oferta diversificada de serviços de Qualidade para Pessoas com Deficiência e Incapacidade.

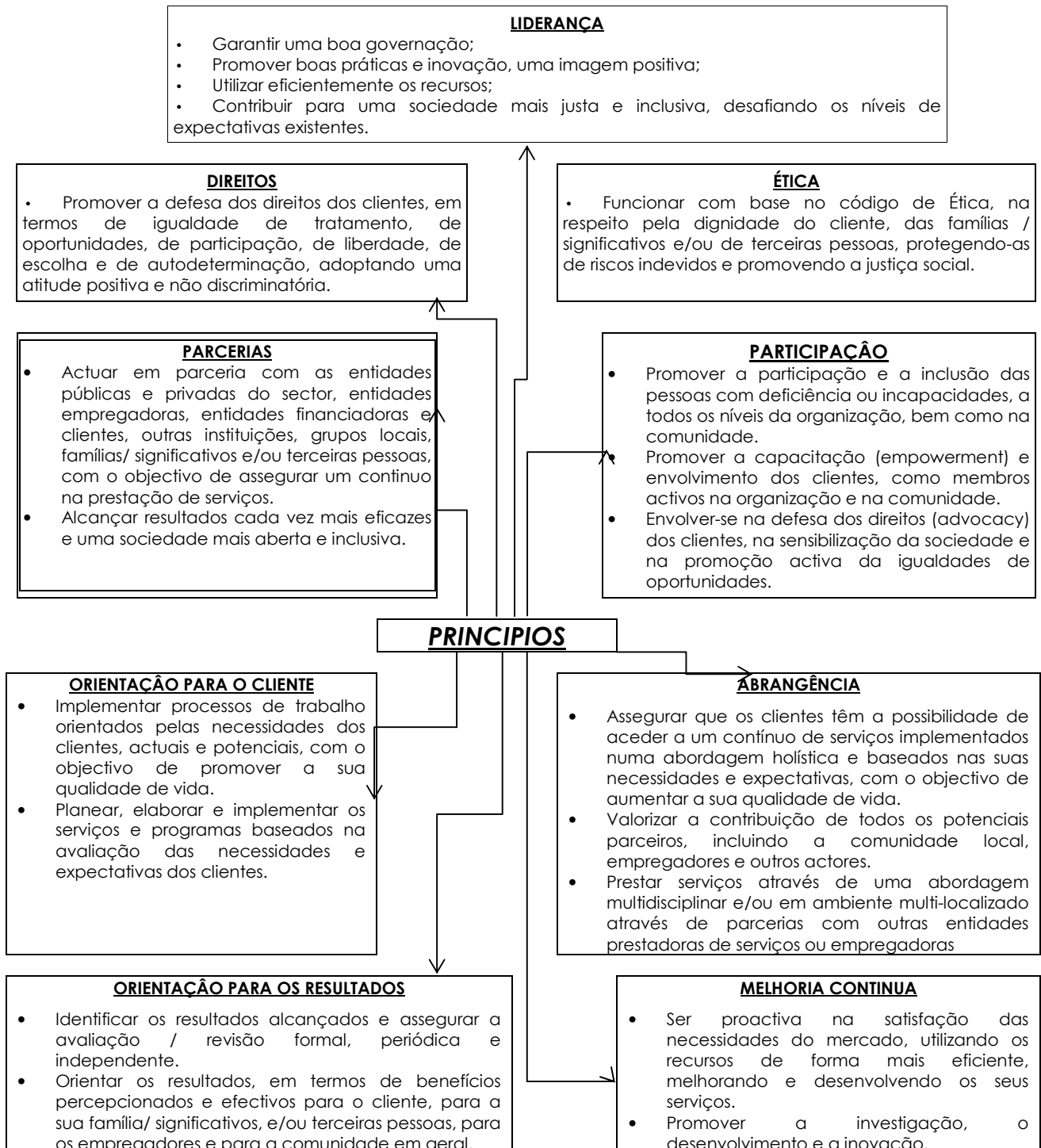
A CERCICOA pretende oferecer aos seus clientes uma oferta diversificada de serviços, onde estes desenvolvam o gosto por aprender, sejam capazes de realizar as suas tarefas, que sejam autónomos e responsáveis, saibam ultrapassar as dificuldades, explorando ao máximo os seus talentos e aptidões e desenvolvendo relações harmoniosas com os outros.

Princípios e Valores Fundamentais

A CERCICOA assume as suas especiais responsabilidades quer no âmbito da reabilitação, em que procura ser modelo de boas práticas, de eficaz utilização de recursos e de inovação, quer no âmbito social, promovendo a defesa e protecção dos direitos das pessoas com deficiência e a construção de uma sociedade mais aberta e inclusiva.

❖ PRINCÍPIOS

CERCICOA continuará a desenvolver a sua prática quotidiana orientada pelos seguintes princípios:





❖ VALORES

Os valores são elementos da nossa cultura. Eles representam as atitudes que queremos continuar a desenvolver na nossa instituição. Estes valores exprimem-se sob a forma de princípios, que deverão guiar os clientes e toda a comunidade institucional, em todas as situações e nas diversas actividades.

De acordo com o anteriormente referido consideramos como prioritários os seguintes valores:

- **Cooperação**
- **Confidencialidade**
- **Eficiência**
- **Igualdade**
- **Inovação**
- **Probidade**
- **Profissionalismo**
- **Transparência**
- **Partilha**
- **Integridade**
- **Pertença**
- **Resiliência**

❖ **Cooperação**

Na CERCICOA deverá haver colaboração e solidariedade entre colaboradores, clientes e comunidade envolvente, no sentido de alcançar objectivos comuns.

❖ **Confidencialidade**

Os colaboradores da CERCICOA guardarão absoluto sigilo de todos os factos e informações relativos à vida da instituição, designadamente as que respeitam ao direito e à privacidade das pessoas, de que tenham conhecimento no exercício das suas funções ou por causa delas. Ou seja garantirão que as informações fornecidas à instituição, a título individual por clientes, colaboradores e parceiros, serão totalmente sigilosas, designadamente durante ou após o vínculo laboral com a instituição.

❖ **Eficiência**

Na CERCICOA deverá haver uma relação positiva entre os resultados obtidos e os recursos dispendidos para os conseguir.

❖ **Igualdade**

Os colaboradores da CERCICOA deverão assegurar a ausência de diferenças de direitos e deveres, assegurando às pessoas que em situações iguais têm os mesmos direitos e deveres, com as obrigações correspondentes.



❖ **Inovação**

A CERCICOA e os seus colaboradores deverão implementar novos métodos, actividades e recursos com vista a obtenção de ganhos de eficiência na prestação de serviços, adaptando-os às necessidades que vão surgindo.

❖ **Probidade**

Os colaboradores da CERCICOA deverão exercer acções correctas, dignas e honestas baseadas no respeito e lealdade, considerando o código de ética da instituição.

❖ **Profissionalismo**

Os colaboradores da CERCICOA, dedicarão o maior empenho e disciplina no cumprimento das tarefas que lhe estão confiadas, em todos os momentos da sua actividade, procurando actualizar e aperfeiçoar continuamente as suas competências profissionais, como condição do sucesso pessoal e da organização.

❖ **Transparência**

Os colaboradores da CERCICOA, terão acesso e disponibilizarão a informação relevante sobre as estratégias, decisões e procedimentos, de forma aberta, clara e em tempo oportuno, com vista ao reforço da confiança.

❖ **Partilha**

Os colaboradores da CERCICOA, deverão manter troca de informações e responsabilidades, de modo a haver harmonia na prestação dos serviços da instituição e no enriquecimento pessoal e profissional.

❖ **Integridade**

Os colaboradores da CERCICOA abster-se-ão de receber de terceiros qualquer espécie de pagamentos ou favores susceptíveis de criarem expectativas de favorecimento nas suas relações com a instituição. Mantendo um comportamento correcto, honrado e imparcial, cuja natureza das acções conduz a uma imagem de justiça e confiança.

❖ **Pertença**

Na CERCICOA, os colaboradores, clientes e a instituição, deverão manter uma ligação entre eles, sentindo que todos fazem parte da mesma instituição e vice-versa.

❖ **Resiliência**

Todos os colaboradores da CERCICOA deverão ter a capacidade em lidar com os problemas da instituição, superar os obstáculos ou resistir à pressão de situações adversas.



Disposições Finais

- O presente documento será objecto de aprovação pela Assembleia Geral da CERCICOA.
- O presente documento será objecto de revisões ou actualizações anualmente ou sempre que se considere necessário.

Este documento foi aprovado pela Assembleia Geral da CERCICOA, em 22 de Abril de 2010, tendo sido assinado e carimbado pela mesa da Assembleia Geral e pela Direcção desta Instituição.

Almodôvar, 22 de Abril de 2010

A Mesa da Assembleia Geral

A Direcção

