



PLANO ANUAL DE ATIVIDADES PARA 2019

Novembro de 2018

Índice

Nota Introdutória.....	4
1. Unidades de Prestação de Serviços	6
1.1. Gestão da Prestação de Serviços.....	6
1.1.1. – Proteção Social.....	9
1.1.2. - Ativação do Direito ao Trabalho	11
1.1.3. - Serviços Técnicos Especializados.....	13
1.1.4. –Programa de Apoio a Projetos 2019 INR, IP	134
1.1.5. - ELI do SNPI – Equipa Local de Intervenção do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância de Ourique e Almodôvar	155
2. Unidade Administrativa e Financeira	166
2.1. Gestão Administrativa e Financeira	166
2.1.1. - Gestão Administrativa e Financeira, de Recursos Humanos e de Serviços de Apoio.	166
3. Unidade de Planeamento e Gestão da Qualidade	177
3.1. Gestão do Planeamento e Qualidade	177
3.1.1. - Gestão Anual do Planeamento Estratégico, da Qualidade, da Informação e da Comunicação	177
4. Projetos de Investimento	188
4.1. Projetos de Investimento e Candidaturas.....	188

4.1.1. - Estruturas Residenciais	200
4.1.2. - CAARP	211
4.1.3. - Promoção da Saúde Mental	21
4.1.4. - Alojamento Local – Ourique	22
4.1.5. - Centro de Atividades Ocupacionais – Ourique - Grandãos	22
4.1.6. - MAVI - CAVI - Centro de Apoio à Vida Independente	23
5. Quadro Resumo/Orgamento Global para 2019	244



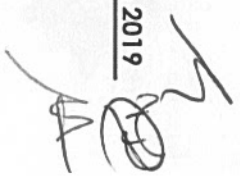
Nota Introdutória

A Missão da CERCICOA é a de "PROMOVER A QUALIDADE DE VIDA DOS SEUS CLIENTES ATRAVÉS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS NAS ÁREAS DA CAPACITAÇÃO DE PESSOAS E PROMOÇÃO DA SUA AUTODETERMINAÇÃO".

O presente documento, de continuidade, visa **reprojetar e replanear o trabalho da instituição**, através do envolvimento de todos os colaboradores, parceiros, partes interessadas, comunidade e demais interlocutores, para assegurar os recursos indispensáveis à **qualidade da prestação de serviços sustentáveis para o exercício de 2019**.

Este plano deverá continuar a basear-se na visão orientada pelo plano estratégico a vigorar para o triénio de 2018-2020. A sua execução deverá sempre ser orientada para a inovação e melhoria contínua dos serviços, para a promoção da atualização e adequação às necessidades dos cidadãos, bem como na continuidade da aposta de uma oferta de reconhecida qualidade. Deverá ainda continuar a contribuir para a otimização dos níveis de eficácia e eficiência dos programas e projetos e da rede de respostas criadas, através da garantia de uma gestão cada vez mais experiente e capaz de antecipar problemas e soluções.

A Direção, através da articulação com as coordenações, colaboradores, clientes, significativos, parceiros e outras partes interessadas, deverá continuar a, assegurar o apoio necessário ao desenvolvimento e crescimento e descentralização dos serviços, assegurando o comprometimento da organização com a qualidade e melhoria contínua, por forma a continuar a garantir às partes interessadas, financiadores, clientes, colaboradores, parceiros, famílias e comunidade em geral, a qualidade dos serviços prestados, através do reconhecimento, garantia em todos os domínios da sua intervenção, perseguindo a conformidade com o modelo de gestão em vigor na instituição.



A apresentação e conteúdo do plano continua a basear-se no planeamento, em estreita colaboração com as coordenações de todas as respostas sociais/serviços em funcionamento na instituição e consequentemente com clientes e partes interessadas das diferentes respostas sociais e serviços, de modo a elaborar um documento de trabalho, que resulta do envolvimento de todos os beneficiários, objetivo realista e ambicioso, passível de ser medido e monitorizado, e que continue a aprofundar-se e a contribuir para o desenvolvimento da cultura organizacional, de modo a reforçar a solidez e a sustentabilidade da organização.

Para o efeito, traçamos neste documento as linhas gerais de cada um dos planos de intervenção, de modo a sistematizar e englobar toda a planificação para o exercício de 2019, nomeadamente, os objetivos gerais que deverão garantir o funcionamento das respostas sociais existentes (**Centro de Atividades Ocupacionais, Lar Residencial, Residência Autônoma, Unidade de Formação Profissional, Intervenção Precoce, Centro de Recursos para a Inclusão, Centro de Recursos Clínicos - SAPA, Centro de Recursos Local**), de modo a assegurar o funcionamento do sistema de apoio à gestão, e consequentemente todo o controle e monitorização da execução.

1. Unidades de Prestação de Serviços

1.1. Gestão da Prestação de Serviços

Área da Gestão de Clientes, Parcerias, Procura e das Relações com a Comunidade

ÁREA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	MEDIDA	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	META	DADOS DA MONITORIZAÇÃO	RECURSOS A AFETAR		RESPONSÁVEL	PARCEIROS	CRONOGRAMA		ORÇAMENTO (em euros)	AVALIAÇÃO / REVISÃO
						Humanos	Materiais			Início	Fim		
Gestão da Prestação de Serviços	Unidades de Assessoria à Gestão	Garantir a conformidade com manuais de gestão	100% de conformidade	100%	Mapa Monitorização Resultados	Equipa Técnica		Gestor da Prestação de Serviços		01-01-2019	31-12-2019	10.000,00	Semestral
Proteção Social	Centro de Atividades Ocupacionais	Garantir a 80% a execução do Plano Anual de Atividades do Centro de Atividades Ocupacionais	80% dos custos com o funcionamento geral	80%	Custos com alimentação, transportes, equipamentos, material didático e atividades	Ver PAA	Ver PAA	Diretora Técnica	CDSS Beja, Autorarquias e privados	01-01-2019	31-12-2019	183.766,26	Semestral
	Lar Residencial	Garantir a 80% a execução do Plano Anual de Atividades do Lar Residencial	80% dos custos com o funcionamento geral	80%	Custos com alimentação, transportes, equipamentos, material didático e atividades	Ver PAA	Ver PAA	Diretora Técnica	CDSS Beja, Autorarquias e privados	01-01-2019	31-12-2019	387.428,31	Semestral
	Residência Autônoma	Garantir a 80% a execução do Plano Anual de Atividades da Residência Autônoma	80% dos custos com o funcionamento geral	80%	Custos com alimentação, transportes, equipamentos, material didático e atividades	Ver PAA	Ver PAA	Diretora Técnica	CDSS Beja, Autorarquias e privados	01-01-2019	31-12-2019	90.419,65	Semestral
	POAFMC	Garantir a 100% as atribuições do Programa Operacional de Apoio a Pessoas Mais Carenciadas	100% dos alimentos distribuídos	100%	Mapa de Quantidades de alimentos distribuídos/beneficiários	Técnicos e Administrativos	Transportes, espaços de armazenamento e administrativos	Direção/Diretora Técnica	CDSS Beja, Autorarquias e privados	01-01-2019	31-12-2019	10.833,96	Semestral

ÁREA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	MEDIDA	OBJEIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	META	DADOS DA MONITORIZAÇÃO	RECURSOS A AFETAR		RESPONSÁVEL	PARCEIROS	CRONOGRAMA		ORÇAMENTO (em euros)	AVALIAÇÃO / REVISÃO
						Humanos	Materiais			Início	Fim		
Ativação do Direito ao Trabalho	Formação Profissional	Garantir a 80% a execução do Plano Anual de Atividades da Formação Profissional	80% dos custos com o funcionamento geral	80%	Encargos com Formandos, Formadores, Outro Pessoal, Rendas, Alugueres e Amortizações e Encargos Diretos e Gerais do Projeto	Equipa Técnica	Material de escritório e didático, água, energia, comunicações, conservação e reparação de equipamentos e veículos, combustíveis, registos e notariado, equipamento informático e seguros de acidentes pessoais e de trabalho	Coordenador	IEFP, IP Autarquias, Agrupamentos de Escolas, IPSS e privados	01-01-2019	31-12-2019	230.486,28	Semestral
	Centro de Recursos Local	Assegurar a realização de ações de IAQGE, AC e APC conforme o Plano de Ação	N.º de destinatários abrangidos	100%	N.º de destinatários abrangidos por ações de IAQGE, AC e APC / N.º total de destinatários solicitados	Equipa Técnica	Material de escritório, comunicações, equipamento informático e veículos	Coordenador	IEFP, Serviço de Emprego de Ourique, Autarquias, Agrupamentos de Escolas, IPSS e privados	01-01-2019	31-12-2019	52.954,51	Semestral
	Outras Medidas de Emprego	Proporcionar Medidas de Emprego e Estágios a Públicos Diversos	N.º de contratações / N.º de vagas aprovadas	80%	10 destinatários abrangidos	Equipa Técnica	Solos, material de escritório, comunicações, equipamento audiovisual, informático e outro	Direção da CERCICOA	Centro de Formação Profissional de Ajustel e Serviço de Emprego de Ourique	01-01-2019	31-12-2019	Já incluído nos valores	Semestral
Serviços Técnicos Especializados	Centro de Recursos para a Inclusão	Garantir a 80% a execução do Plano de Ação do Centro de Recursos para a Inclusão	80% do total de horas aprovadas pela DGESE	80%	% de horas realizadas por técnico por agrupamento	Equipa Técnica	Custos com transportes, material de escritório e comunicações	Coordenadora	DGESE - DSRA, Autarquias, Agrupamentos de Escolas, IPSS e privados	01-01-2019	31-12-2019	76.046,42	Semestral

ÁREA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	MEDIDA	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	META	DADOS DA MONITORIZAÇÃO	RECURSOS A AFEITAR		RESPONSÁVEL	PARCEIROS	CRONOGRAMA		ORÇAMENTO (em euros)	AVALIAÇÃO / REVISÃO
						Humanos	Materiais			Início	Fim		
	SAPA - Serviços de Atribuição de Produtos de Apoio	Avaiar e apoiar candidatos a atribuição de produtos de apoio	N.º de pedidos/pessoas apoiadas	100%	% de horas realizadas por técnico	Equipa Técnica	Salas, material de escritório, comunicações, equipamento audiovisual, informático e outro	Gestor da Prestação de Serviços	IEFP, Serviço de Emprego de Ourique, Autarquias, Agrupamentos de Escolas, IPSS e privados	01-01-2019	31-12-2019	3.830,87	Semestral
Serviços Técnicos Especializados	Centro de Recursos Clínicos	Atender clientes no âmbito da oferta dos serviços de saúde existentes	N.º de pedidos/pessoas atendidas	100%	% de horas realizadas por técnico	Equipa Registrada na ERS	Salas, material de escritório, comunicações, equipamento audiovisual, informático e outro	Direção/Gestor da Prestação de Serviços	IEFP, Serviço de Emprego de Ourique, Autarquias, Agrupamentos de Escolas, IPSS e privados	01-01-2019	31-12-2019	1.411,31	Semestral
Outros Serviços	INR, IP, Programa de Financiamento a Projetos 2019	Assegurar 80% do financiamento para o desporto adaptado, expressões e auto-representação	% do valor aprovado em candidatura	80%	Valor aprovado / Valor apresentado	Direção da CERCICOA e Equipa Técnica	Equipamento informático, material de escritório, viaturas, combustíveis, estadas, comunicações	Direção da CERCICOA	INR, Segurança Social, CDSS privados, CDSS de Beja, Câmaras Municipais de Almôdovar, Castro Verde, Ourique e Odemira	01-01-2019	31-12-2019	25.578,15	Semestral
EU do SNPI de Almôdovar e Ourique	SNPI	Garantir a 80% a execução do Plano Anual de Atividades da Intervenção Precoce	N.º de famílias apoiadas / N.º de famílias em acordo	80%	N.º de famílias apoiadas	Equipa Técnica	Salas, material de escritório, comunicações, transportes, equipamento audiovisual, informático e outro	Coordenadora de EU	CDSS Beja, Câmaras Municipais de Almôdovar e Ourique, Ministério da Saúde, Agrupamentos de Escolas de Almôdovar e Ourique	01-01-2019	31-12-2019	67.334,96	Semestral
TOTAL												1.140.090,68	

1.1.1. – Proteção Social

C.A.O. – Centro de Atividades Ocupacionais

Esta resposta social orienta toda a sua atividade para a **promoção da cidadania e da qualidade de vida**, em função das necessidades e expectativas dos seus beneficiários. É neste contexto que é elaborada e aprovada pela direção, a proposta de Plano de Ação apresentada pela Direção Técnica e que traduz o esforço conjunto na elaboração de um documento de trabalho de continuidade, que consubstancia a oferta de serviços de apoio, que viabilizam a integração social e ocupacional, bem como a criação de soluções de complementaridade ou de alternativa à situação familiar que contribuam para a autonomia, valorização pessoal e desenvolvimento das potencialidades e capacidades dos clientes, em conformidade com o sistema de gestão em vigor na instituição. Deste modo os serviços a prestar desenvolver-se-ão numa perspetiva de continuidade, no âmbito da oferta de atividades que proporcionam a valorização pessoal e o máximo aproveitamento das capacidades e potencial da pessoa - Atividades Socialmente Úteis, e nas atividades que visam manter a pessoa ativa e que favoreçam o seu equilíbrio e bem-estar físico, social e emocional, designadamente na área da psicomotricidade, reabilitação motora e das atividades estritamente ocupacionais, através de uma oferta diversificada e criativa de proposta nas áreas do desporto, das artes e da cultura e educação.

L.R. – Lar Residencial

A garantia dos direitos das pessoas com deficiências e incapacidades, tal como determina a convenção das Nações Unidas sobre os direitos das pessoas com deficiência, continua a exigir a oferta de serviços de apoio e a criação de complementaridade ou de alternativa à situação familiar, de modo a assegurar que estas pessoas possam **ter uma casa, educação e cuidados de saúde e sobretudo qualidade de vida e participação social**. Neste sentido pretende-se não só, garantir um serviço de continuidade que assegure integralmente os serviços

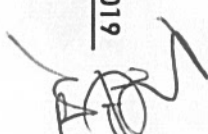
contratualizados com os clientes, como também cumprir e realizar todas as atividades propostas em plano anual da resposta social, bem como reunir recursos que ajustem a oferta à procura.

R.A. – Residência Autônoma

Este equipamento social, de acolhimento de pessoas com deficiência e incapacidade, destina-se a garantir que mediante apoio especializado, um grupo de pessoas com suposto potencial de viver autonomamente, disponha de condições de proteção e normalização de vida. A qualidade, melhoria e cumprimento do regulamento, conferem ao Plano de Ação, apresentado pela Direção Técnica, (que resultou da colaboração e intervenção de colaboradores e dirigentes, bem como das partes interessadas, através de levantamento de necessidades), uma proposta objetiva de funcionamento da estrutura, que seja funcional e que permita não só continuar a atingir os objetivos e metas propostas, como também garantir condições de melhoria contínua.

POAPMC – Programa Operacional de Apoio a Pessoas Mais Carenciadas

No âmbito da responsabilidade social da instituição no campo da ação social e apoio a pessoas e famílias ou grupos de pessoas com necessidades diversas, continuar-se-á a assegurar a colaboração, neste âmbito através do Programa Operacional de Apoio a Pessoas Mais Carenciadas, que privilegia a intervenção no âmbito nutricional, exigindo da instituição uma nova abordagem e a adoção de novas metodologias de intervenção. A CERCICOA estará neste programa como entidade distribuidora nos concelhos de Ourique e Almodôvar, integrada numa rede de parceiros de um território com cinco concelhos (Castro Verde, Ourique, Almodôvar, Mértola e Aljustrel), cuja



entidade coordenadora e receptora dos produtos a distribuir é a Fundação Joaquim Honório Franco, do conselho de Castro Verde e com sede em Casével. Deverá assim ser assegurada toda a colaboração com os serviços oficiais de modo a garantir a oferta de proximidade a beneficiários que se enquadrem no conjunto das ofertas possíveis da prestação deste apoio.

1.1.2. - Ativação do Direito ao Trabalho

F.P. - Formação Profissional

A formação e inserção profissional das pessoas com deficiência e incapacidade, é uma condição fundamental da luta contra a discriminação, uma vez que o acesso ao trabalho e emprego se revelam essenciais para a sua vida em comunidade, de acordo com a Convenção dos Direitos das Pessoas com Deficiência. O respeito pela dignidade que lhe é inerente, a não discriminação e a igualdade de oportunidades, bem como a qualidade dos serviços prestados são alguns dos princípios que norteiam o Plano Anual de Atividades desta Unidade, para além do levantamento de necessidades junto de formandos e partes interessadas. Os serviços programados dever-se-ão centrar no âmbito do apoio à qualificação, estágios e demais medidas previstas no regime legal de apoio técnico e financeiro para o emprego e qualificação de pessoas com deficiências ou incapacidades, designadamente no alinhamento com a programação operacional a vigorar no atual quadro comunitário, Tipologia de Intervenção 3.01 - Apoio à Inserção e Colocação no Mercado de Trabalho de Pessoas com Deficiência e Incapacidade, do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego – POISE. Deverá continuar a ser assegurada a execução física e financeira aprovada em sede de candidatura, de modo a viabilizar e garantir níveis que assegurem a continuidade desta resposta.

CRL – Centro de Recursos Local

No âmbito do Centro de Recursos Local do Serviço de Emprego de Ourique, dever-se-á prosseguir a **intervenção especializada** designadamente de informação, avaliação e orientação para a qualificação e emprego, apoio à colocação, acompanhamento pós colocação, adaptação de postos de trabalho e eliminação de barreiras arquitetónicas, emprego apoiado e apoio às empresas e outras entidades empregadoras e avaliação da capacidade de trabalho de pessoas com deficiências e incapacidades e atribuição de produtos de apoio. O desenvolvimento deste serviço estará de acordo com o alinhamento com a programação operacional a vigorar no atual quadro comunitário, nas orientações do ILEP, I.P. e consequentemente alinhado com a respetiva programação anual inscrita em Plano de Ação.

Outras Medidas de Emprego

Em conformidade e cumprimento com a **responsabilidade social da instituição**, e de forma a assegurar a abrangência de serviços, bem como a responsabilidade funcional das parcerias, pretende-se desta forma garantir o apoio a pessoas e entidades através da disponibilização de vagas dirigidas ao **mercado social de emprego**, bem como a integração de jovens à procura do primeiro emprego, nomeadamente estágios, como outros públicos desfavorecidos, de acordo com as políticas e orientações da tutela para esta área.

1.1.3. - Serviços Técnicos Especializados

CRI - Centro de Recursos Para a Inclusão

No âmbito da empenhada colaboração da CERCICOA na promoção da qualidade de ensino num modelo de escola inclusiva definida pelo Decreto-Lei n.º54/2018 de 6 de julho, deverá o centro de recursos apoiar e intensificar a capacidade da escola na promoção do sucesso educativo de todos os alunos, prestando serviços especializados que favoreçam práticas de educação inclusiva, nos agrupamentos de escolas de Castro Verde, Ourique, Almodôvar e Mértola, através da prestação de apoio especializado, designadamente através da mobilização de medidas adicionais de suporte à aprendizagem e à inclusão, através da facilitação do acesso ao ensino, à formação, ao trabalho, ao lazer, à participação social e à vida autónoma, promovendo o máximo potencial de cada aluno, em particular com as estruturas da comunidade. O modelo de intervenção do CRI deverá resultar da conjugação do levantamento de necessidades dos agrupamentos parceiros e consequentes planos de ação, com os documentos fundamentais da instituição, numa lógica de trabalho de parceria pedagógica e de desenvolvimento com as escolas, prestando serviços especializados. Para além de assegurar a execução do planeamento aprovado pela tutela, o CRI, assegurará ainda a elaboração e execução de outros projetos que contribuam para melhorar o aproveitamento escolar dos alunos, a sensibilização de toda a comunidade escolar para temáticas ligadas às problemáticas relacionadas com pessoas com limitações funcionais.

CRC - Centro de Recursos Clínicos

Este serviço de intervenção e apoio visa assegurar e disponibilizar os serviços disponíveis na instituição, numa ótica de prestação de serviços técnicos personalizados, designadamente médicos e terapêuticos, a toda a comunidade da área de abrangência ou não, tanto a particulares como institucionais, numa perspetiva de total abertura, como resposta a questões emergentes, urgentes ou de estabelecimento

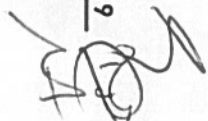
de parcerias e sinergias que possam contribuir para o desenvolvimento comunitário e para assegurar dimensão e escala capaz de promover serviços e afirmar a região.

SAPA – Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio

Trata-se de um serviço, principalmente dirigido a pessoas que, por motivo de perda ou anomalia, congénita ou adquirida, de funções ou de estruturas do corpo, incluindo as funções psicológicas, apresentem dificuldades específicas suscetíveis de, em conjugação com os fatores do meio, lhe limitar ou dificultar a atividade e a participação em condições de igualdade com as demais pessoas. O sistema assenta na listagem homologada dos dispositivos, equipamentos ou sistemas técnicos de produção especializada ou disponível no mercado, destinados a prevenir, compensar, atenuar ou neutralizar limitações na atividade ou as restrições na participação das pessoas com deficiência.

1.1.4. – Programa de Apoio a Projetos 2019, INR,IP

Pretende-se através destas candidaturas apresentar ao Instituto Nacional para a Reabilitação, IP, projetos que visem assegurar dotação financeira para disponibilizar as ações não cobertas pelos acordos e contratos de cooperação das unidades de prestação de serviços, designadamente a contratação de serviços externos no âmbito das atividades de lazer e desportivas, como desporto adaptado, serviços especializados de reabilitação, expressão artística e dramática, animação e outras de acordo com as solicitações e as propostas de inovação e melhoria contínua.



1.1.5. - ELI do SNPI – Equipe Local de Intervenção do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância de Ourique e Almodôvar

A CERCICOA como entidade de suporte das Equipas Locais de Intervenção Precoce na Infância de Almodôvar e Ourique, no âmbito do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância, deverá assegurar as condições de desenvolvimento das crianças com funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como das crianças com risco grave de atraso de desenvolvimento, com idades compreendidas entre o 0 e os 6 anos. As medidas do referido plano deverão ser alvo de monitorização e enquadradas nos processos chave da organização, de acordo com o sistema de gestão da qualidade. Relativamente ao enquadramento legal, dever-se-á de acordo com o Decreto-Lei n.º 281/2009 de 6 de Outubro, conforme o disposto no n.º 4 do Artigo 9.º preparar um Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), para cada criança e família abrangidas, de modo a realizar a respetiva adequação ao novo modelo de cooperação.

2. Unidade Administrativa e Financeira

2.1. Gestão Administrativa e Financeira

ÁREA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	MEDIDA	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	META	DADOS DA MONITORIZAÇÃO	RECURSOS A AFETAR		RESPONSÁVEL	PARCEIROS	CRONOGRAMA		ORÇAMENTO (em euros)	AVALIAÇÃO / REVISÃO
						Humanos	Materiais			Início	Fim		
Gestão Administrativa e Financeira, de Recursos Humanos e de Serviços de Apoio	Unidades de Assessoria à Gestão	Garantir a afetação de meios de modo a garantir a conformidade com os manuais de gestão	100% de conformidade	100%	Mapa Monitorização Resultados	Gestor Administrativo e Financeiro Equipa Técnica	---	Gestor Administrativo e Financeiro	---	01-01-2019	31-12-2019	10.000,00	Semestral
TOTAL												10.000,00	

2.1.1 - Gestão Administrativa e Financeira, de Recursos Humanos e de Serviços de Apoio.

Este serviço pretende garantir a funcionalidade e conformidade da ação executiva com o disposto e aprovado nos manuais de gestão, bem como assegurar a sua monitorização, revisão, avaliação e melhoria contínua, de modo a garantir o alinhamento de toda a atividade com os documentos fundamentais e consequentemente assegurar a liquidez e saúde financeira e económica da instituição.

3. Unidade de Planeamento e Gestão da Qualidade

3.1. Gestão do Planeamento e Qualidade

ÁREA PLANEAMENTO E QUALIDADE	MEDIDA	OBJEIVO ESPECIFICO	INDICADOR	META	DADOS DA MONITORIZAÇÃO	RECURSOS A AFETAR		RESPONSÁVEL	PARCEIROS	CRONOGRAMA		ORÇAMENTO (em euros)	AVALIAÇÃO / REVISÃO
						Humanos	Materiais			Início	Fim		
Unidade de Planeamento e Gestão da Qualidade	Unidades de Assessoria à Gestão	Garantir a afetação de meios de modo a garantir a conformidade com os manuais de gestão	100% de conformidade	100%	Mapa Monitorização Resultados	Gestor do Planeamento e Qualidade Equipa Técnica	---	Gestor do Planeamento e Qualidade	---	01-01-2019	31-12-2019	10.000,00	Semestral
TOTAL												10.000,00	

3.1.1. - Gestão Anual do Planeamento Estratégico, da Qualidade, da Informação e da Comunicação

No âmbito deste serviço e através do modelo de gestão atual, pretende-se com garantir a funcionalidade e disseminação da informação estratégica, de modo a **aumentar a representação social da organização, afirmar os seus serviços** de modo a garantir a consistência da sua intervenção. A conformidade da ação com o disposto nos manuais de gestão, bem como assegurar a sua monitorização, revisão, avaliação e melhoria contínua, deve contribuir para alimentar toda a programação e funcionalidade do sistema.

4. Projetos de Investimento

4.1. Projetos de Investimento e Candidaturas

ÁREA DE INVESTIMENTO	MEDIDA	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	META	DADOS DA MONITORIZAÇÃO	RECURSOS A AFETAR		RESPONSÁVEL	PARCEIROS	CRONOGRAMA		ORÇAMENTO (em euros)	AVALIAÇÃO / REVISÃO
						Humanos	Materiais			Início	Fim		
Gestão de Projetos e Investimentos	CAO PROCOOP	CAO Grandações	Acordo de Cooperação	10 pessoas em acordo	Acordo/N.º de pessoas aprovadas/n.º previsto	Direção da CERCICOA e Equipa Técnica	Equipamento informático, material de escritório, viaturas, combustíveis, deslocações e estadas, comunicações	Direção da CERCICOA	Segurança Social, privados, CDSS de Beja, Câmaras Municipais de Almodôvar, Castro Verde, Ourique e Odemira	01-01-2019	31-12-2019	---	Semestral
	CAARP PROCOOP	CAARP	Acordo de Cooperação	30 Pessoas em acordo	Acordo/N.º de pessoas aprovadas/n.º previsto	Direção da CERCICOA e Equipa Técnica	Equipamento informático, material de escritório, viaturas, combustíveis, deslocações e estadas, comunicações	Direção da CERCICOA	Segurança Social, privados, CDSS de Beja, Câmaras Municipais de Almodôvar, Castro Verde, Ourique e Odemira	01-01-2019	31-12-2019	---	Semestral
	CAARP PROCOOP	CAARP	Acordo de Cooperação	30 Pessoas em acordo	Acordo/N.º de pessoas aprovadas/n.º previsto	Direção da CERCICOA e Equipa Técnica	Equipamento informático, material de escritório, viaturas, combustíveis, deslocações e estadas, comunicações	Direção da CERCICOA	Segurança Social, privados, CDSS de Beja, Câmaras Municipais de Almodôvar, Castro Verde, Ourique e Odemira	01-01-2019	31-12-2019	---	Semestral

ÁREA DE INVESTIMENTO	MEDIDA	OBJEIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	META	DADOS DA MONITORIZAÇÃO	RECURSOS A AFETAR		RESPONSÁVEL	PARCEIROS	CRONOGRAMA		ORÇAMENTO (em euros)	AVALIAÇÃO / REVISÃO
						Humanos	Materiais			Início	Fim		
	Residência Autónoma Castro Verde	10 Vagas (Castro Verde)	Aprovação de candidatura a Programa Comunitário	Abertura de procedimento Concursal e adjudicação	Contratualização	Direção da CERCI/COA e Equipa Técnica	Equipamento informático, material de escritório, viaturas, combustíveis, deslocações e estadas, comunicações	Direção da CERCI/COA	Segurança Social, privados, CDSS de Beja, Municípios Castro Verde, Ourique e Almodôvar	01-01-2019	31-12-2019	250.000,00	Semestral
	Estruturas CAO PAICD	10 Vagas de CAO em Ourique - Grandãos	Aprovação de candidatura a Programa Comunitário	Abertura de procedimento Concursal e adjudicação	Contratualização	Direção da CERCI/COA e Equipa Técnica	Equipamento informático, material de escritório, viaturas, combustíveis, deslocações e estadas, comunicações	Direção da CERCI/COA	Segurança Social, privados, CDSS de Beja, Câmaras Municipais de Almodôvar Castro Verde, Ourique e Odemira	01-01-2019	31-12-2019	65.000,00	Semestral
	Promoção da Saúde Mental	Criar uma rede de parcerias de âmbito supraconcelhio	3 Parcerias estabelecidas	100%	N.º de parcerias estabelecidas/n.º previsto	Direção da CERCI/COA e Equipa Técnica	Equipamento informático, material de escritório, viaturas, combustíveis, deslocações e estadas, comunicações	Direção da CERCI/COA	Segurança Social, privados, CDSS de Beja, Câmaras Municipais de Almodôvar Castro Verde, Ourique e Odemira	01-01-2019	31-12-2019	28.000,00	Semestral
	Estruturas De Alojamento Local	Candidatura Turismo de Portugal	Projeto Técnico candidato	Submissão de candidatura	Submissão/aprovação de candidatura	Direção da CERCI/COA e Equipa Técnica	Equipamento informático, material de escritório, viaturas, combustíveis, deslocações e estadas, comunicações	Direção da CERCI/COA	Segurança Social, privados, CDSS de Beja, Câmaras Municipais de Almodôvar Castro Verde, Ourique e Odemira	01-01-2019	31-12-2019	5.000,00	Semestral

ÁREA DE INVESTIMENTO	MEDIDA	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	META	DADOS DA MONITORIZAÇÃO	RECURSOS A AFETAR		RESPONSÁVEL	PARCEIROS	CRONOGRAMA		ORÇAMENTO (em euros)	AVALIAÇÃO / REVISÃO
						Humanos	Materiais			Início	Fim		
	Requalificação de Arquivo	Obra de remodelação de Arquivo	Projeto técnico aprovado	Aprovação do projeto	Cobimentação /financiamento	Direção da CERCICOA e Equipa Técnica. Empreiteiro	Financiamento próprio e comunitário	Direção da CERCICOA	---	01-01-2019	31-12-2019	10.000,00	Semestral
TOTAL												380.000,00	

4.1.1. - Estruturas Residenciais

No âmbito do processo de alargamento dos serviços de apoio a pessoas com limitações das funções mentais, em função das necessidades identificadas e em lista de espera para acolhimento residencial, e de acordo com as parcerias formalizadas com os Municípios de Ourique e Castro Verde, foram candidatados dois projetos a fundos comunitários para esta área:

- **Lar Residencial D. Dinis em Ourique** – com candidatura aprovada em parceria com o Município de Ourique como promotor.
- **Residências Autónomas em Castro Verde** – Projeto licenciado e aprovado no Programa de "Investimentos na Área dos Equipamentos Sociais".

Continuarão também a ser desenvolvidas e aprofundadas as ações negociais para a instalação de outros equipamentos nos diversos concelhos da área de abrangência, com vista a assegurar respostas que vão de encontro às necessidades das comunidades locais, regionais ou mesmo de âmbito nacional.

4.1.2. – CAARPD

O CAARPD - Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência e Incapacidade é um serviço especializado que assegura o atendimento, o acompanhamento e o processo de reabilitação social a pessoas com deficiência e incapacidade e disponibiliza serviços de capacitação e suporte às suas famílias ou cuidadores informais. Aguarda acordo de cooperação através da aprovação do PROCCOOP.

4.1.3 - Promoção da Saúde Mental

De acordo com o enquadramento da visão e missão da CERCICOA, e com o objetivo de dar resposta a necessidades diagnosticadas em diversos concelhos no âmbito da saúde mental, tanto ao nível da intervenção como da prevenção, no que diz respeito ao atendimento de pessoas com limitações das funções mentais ou com duplo diagnóstico, que deverá ser equacionado como área permanente, e consequentemente assegurar uma estrutura de apoio a este público, quer pela continuidade do serviço anteriormente prestada, quer pela obtenção de financiamentos e parcerias que permitam a continuidade e melhoria da prestação deste serviço, cujos resultados deste modelo de intervenção são comprovadamente positivos.

4.1.4 – Alojamento Local – Ourique

Desenvolver esforços no sentido de criar uma resposta de alojamento local para turismo. A parceria estabelecida com o Município de Ourique pode permitir enquadrar respostas de interesse público para a adaptação do edifício e transformá-lo em estrutura de alojamento local e consubstanciar-se num recurso de sustentabilidade para a instituição. Objetivo para este exercício é de concluir o projeto de arquitectura e licenciamento para apresentação de candidatura ao Turismo de Portugal"

4.1.5. - Centro de Atividades Ocupacionais de Ourique - Grandaçãos

A criação de uma resposta social, no concelho de Ourique, denominada CAO Ourique - Grandaçãos que tem como finalidade proporcionar às pessoas com deficiência grave o desenvolvimento de atividades ocupacionais de forma a permitir-lhes uma valorização pessoal e o aproveitamento das suas capacidades remanescentes, quer na perspetiva de uma eventual integração, se possível, no regime do emprego protegido, quer na perspetiva de manter os deficientes simplesmente ativos e interessados" (Decreto-Lei nº 18/89, de 11 de janeiro). Com este novo equipamento, poderemos aumentar a nossa capacidade (uma vez que já temos um CAO, em Almodôvar) e, por conseguinte, responder às necessidades de mais 10 pessoas com deficiência, e suas famílias, para as quais não existem quaisquer alternativas, quer terapêuticas quer estritamente ocupacionais.



4.1.6. MAVI - CAVI

A CERCICOA é já uma ONG – PD – Organização Não Governamental certificada como CAVI (Centro de Apoio À Vida Independente), com candidatura aprovada para a implementação do MAVI (Modelo de Apoio à vida Independente), que assenta na disponibilização de assistência pessoal a pessoas com deficiência ou incapacidade, através de Centros de Apoio à Vida Independente, CAVI, para a realização de atividades de vida diária e de mediação em contextos diversos que, em razão das limitações decorrentes da sua interação com as condições do meio, estas não possam realizar por si próprias. O MAVI constitui-se como instrumento basililar de garantia, às pessoas com deficiência ou incapacidade, de condições de acesso para o exercício dos seus direitos de cidadania, e para participação nos diversos contextos de vida, em igualdade com os e as demais cidadãos e cidadãs.

5. Quadro Resumo/Orcamento Global para 2019

ÁREAS DE FUNCIONAMENTO	MONTANTE Valores em euros
Área da Prestação de Serviços	1.140.090,68
Área Administrativa e Financeira	10.000,00
Área do Planeamento e Qualidade	10.000,00
Área do Investimento	380.000,00
TOTAL	1.540.090,68

Almodôvar, 20/11/2018

A Direção



CERCICOA
Cooperativa da Educação e Redução de
Cinças Indisciplinadas e Solteiridade Social
Pessoa Coletiva n.º
501 646 329
Estrada de São Barnabé, n.º 28
7700-015 Almodôvar